

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRODUKTŮ PRO PRŮMYSL ZNAČKY KRISPOL

Vážení !

Děkujeme za Vaši důvěru a za zakoupení produktů KRISPOL. Snažíme se zajistit, aby byly vždy vyráběny v souladu s nejvyššími standardy. Pokud přesto existují důvody pro námitky, postupujte podle níže uvedených záručních podmínek.

V zájmu neustálého zlepšování naší nabídky Vám doporučujeme podělit se o své připomínky k sortimentu KRISPOL. Za tímto účelem Vám poskytujeme speciální poštovní schránku: **produkt@krispol.pl**. Uvítáme Vaše návrhy a připomínky.

I. DEFINICE

V obsahu těchto záručních podmínek produktů pro průmysl značky KRISPOL níže uvedeným termínům jsou přiřazeny následující významy:

- KRISPOL** - společnost s ručením omezeným se sídlem ve Września, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního Soudního Rejstříku pod číslem KRS 0000159144.
- Uživatel** - koncový kupující produktů KRISPOL.
- Prodejce** - podnikatel působící mimo území Polska, prodávající produkty nabízené společností KRISPOL v rámci své obchodní činnosti, přímo spolupracující s KRISPOL.
- Produkty KRISPOL** - výrobky vyráběné a nabízené společností KRISPOL pro průmyslové použití: průmyslové brány a mříže, hliníkové truhlářské výrobky.
- Příručka** - dokument připojený k produktu KRISPOL, který obsahuje pokyny pro správné používání, záruční list a knihu zpráv.
- Záruční list** - dokument, který spolu s dokladem o koupi vydaným prodávajícím tvoří základ pro poskytnutí a implementaci záruky výrobce na produkt zakoupený u KRISPOL.

II. ZÁRUČNÍ DOBA A PŘEDMĚT ZÁRUKY

- KRISPOL poskytuje záruku výrobce na správné fungování produktů KRISPOL po dobu 2 (dvou) let od datumu prodeje produktu viditelného na dokladu o nákupu (faktura nebo stvrzenka), ale po dobu ne delší než 2,5 (dva a půl) roku od data výroby uvedeného na typovém štítku viditelném na výrobku KRISPOL, pokud je splněna povinnost popsaná v bodě III.1.
- Záruka se nevztahuje na automatizaci. Na automatizaci se může vztahovat samostatná záruka výrobce.

III. POVINNOSTI UŽIVATELE

- Uživatel je povinen podrobit zakoupený produkt KRISPOL technické kontrole. Předpokládá se, že minimálně jedna technická kontrola by měla být prováděna každých 6 měsíců a v náročnějších prostředích (např. myčka aut) - každé 3 měsíce. Pokud produkt KRISPOL provádí více než deset cyklů denně (jedním cyklem je otevírání a zavírání brány / rolety), je v daném období zapotřebí proporcionálně větší počet kontrol.
- Technická kontrola spočívá v podrobné kontrole Produktu KRISPOL a vyplnění Knihy zpráv v Příručce, kterou osoba provádějící kontrolu potvrdí razítkem a podpisem.
- Náklady spojené s prováděním pravidelných technických kontrol i náklady vyplývající z přirozených provozních opotřebení produktu plně hradí Uživatel. Prodávající je povinen za poskytnuté služby pokaždé vystavit fakturu.

IV. UPLATNĚNÍ A PROVÁDĚNÍ ZÁRUKY

- Záruka je realizována prostřednictvím Prodejce, od kterého Uživatel zakoupil produkty.
- Jakékoli závady odhalené během záruční doby, na které se vztahuje záruka, musí být nahlášený nejpozději do 7 dnů od jejich vzniku, a to písemně Prodejci, který předloží žádost o záruku společnosti KRISPOL a při jejím provádění jedná jako prostředník.
- Záruční reklamace produktů KRISPOL je platná pouze s dokladem o koupi, fakturou / fakturami za kontrolu / kontroly, správně vyplněným záručním listem a knihou zpráv z příručky.
- Uživatel je povinen umožnit Prodejci shromažďovat údaje potřebné k provedení záručního procesu a umožnit přístup k produktu, na který se vztahuje záruka.
- Pokud KRISPOL uzná reklamaci, má kupující právo na bezplatné, včasné (ne delší než 30 pracovních dnů) a pečlivé odstranění vady v jedné z následujících forem:
 - oprava produktu KRISPOL,
 - výměna produktu za produkt bez vad, pokud odstranění vady není možné.

6. Způsob a formu vyřízení reklamace určuje KRISPOL. Díly produktu vyměněné během záruční opravy se stávají majetkem KRISPOL.
7. Je-li reklamáce uznána, prodlužuje se záruční doba o dobu, po kterou kupující nemohl produkt používat, a to v období od odeslání oznámení po obnovení funkčnosti produktu KRISPOL.
8. Záruka na vyměněné a opravené materiály, pokud byla oprava významná, začíná znovu.
9. Informace o přijatelných odchylkách kvality povrchu a jejich kritériích hodnocení jsou specifikovány v technické normě KRISPOL.

V. VÝJIMKY A VÝHRADY

1. Záruka mimo zemi výrobce se vztahuje pouze na produkty prodávané společnostmi KRISPOL určené pro trh dané země a je realizována pouze prostřednictvím Prodejce, u kterého Uživatel produkt KRISPOL zakoupil.
2. Povinnost záručních služeb se vztahuje pouze na produkty KRISPOL instalované v oblasti severně od rovnoběžky 44°N, s výhradou bodu 1.
3. Montáž výrobků společnosti KRISPOL a jejich technické kontroly musí být prováděny specializovanými, vyškolenými a autorizovanými montážními týmy schválenými společnostmi KRISPOL. Seznam prodejců (partnerů) spolupracujících s KRISPOL je k dispozici na www.krispol.eu.
4. Záruka se nevztahuje na:
 - a. nesprávný výběr Produktu KRISPOL v souvislosti s podmínkami jeho použití nebo konstrukce,
 - b. zásah do konstrukce výrobku,
 - c. odstranění označení a štítků Krispol,
 - d. vadnou montáž nebo opravu a jejich následky; nesprávnou přepravu,
 - e. používání neoriginálních náhradních dílů,
 - f. instalaci produktu KRISPOL ve vzdálenosti menší než 500 m od pobřeží moře,
 - g. výskyt zakalení na pozinkovaných prvcích, sestávajících převážně z oxidu nebo hydroxidu zinečnatého, vzniklého v důsledku skladování nebo provozu v podmínkách dlouhodobé vlhkosti,
 - h. přirozené opotřebení způsobené funkcí nebo vlastnostmi materiálu, např. pojistky, baterie, těsnění, pružiny, rejdrovací kolečka, lana, ocelové lana, poškození laků, závěsy na rolovací vrata nebo rolety, žárovky, baterie atd.,
 - i. mechanické poškození vyplývající mimo jiné z nárazu, převrácení, prasknutí během montáže nebo používání,
 - j. následky nesprávné montáže nebo nesprávného použití produktů společnosti KRISPOL,
 - k. tepelné poškození skla a přirozené vady skla vyplývající z továrních standardů výrobce skla,
 - l. škody způsobené extrémními přírodními jevy, kontaktem s agresivním prostředím nebo působením vnějších faktorů, jako jsou soli, louhy, kyseliny,
 - m. poškození způsobené nesprávnou údržbou produktu KRISPOL a nedodržením pokynů,
 - n. vystavení výrobku teplotám nižším než -25°C a vyšším než + 55°C,
 - o. poruchy v činnosti řídicího zařízení způsobené silným elektromagnetickým polem z jiných zařízení,
 - p. nedodržení správné čistoty produktu.
5. Nároky na záruku nezahnují právo uživatele požadovat náhradu ušlého zisku v souvislosti se selháním produktu zakoupeného ve společnosti KRISPOL.
6. Záruka se nevztahuje na odpovědnost výrobce za škody na straně uživatele, jeho obchodní a jiné nepřímé nebo následné ztráty v důsledku vady produktu.
7. Náklady vzniklé společnosti KRISPOL v souvislosti s implementací záruky na produkt nesmí překročit jeho hodnotu. V takové situaci má KRISPOL právo odmítnout provedení záruky.

Września, 25.02.2022